

Vlaamse overheid



WONEN-VLAANDEREN

Afdeling Financiële Instrumenten

F. [redacted] V. [redacted]
[redacted]
2400 MOL

Herman Teirlinckgebouw
Havenlaan 88 bus 40B
1000 Brussel

[redacted]
E-mail : huurpremie.wonen@vlaanderen.be

Ons kenmerk : 18-0005185-43

16 augustus 2018

Geachte

Op 10 augustus 2018 hebben we uw aanvraag voor een huurpremie ontvangen. U komt spijtig genoeg niet in aanmerking voor een huurpremie omwille van de volgende reden(en).

De volgens de huurprijscalculator van de FOD Economie berekende geïndexeerde huurprijs van 672,42 euro bedraagt meer dan de voor u toegestane huurprijs van 600,00 euro

Kijk in de toelichting op de achterzijde wat u kunt doen als u het niet eens bent met deze beslissing.

Hoogachtend

[redacted]
Afdelingshoofd

Toelichting

Wenst u uitleg of bijkomende informatie over onze beslissing?

Neem contact met ons op:

Per post: Wonen-Vlaanderen, Huurpremie, Havenlaan 88 bus 40B, 1000 Brussel

Per e-mail (bij voorkeur met vermelding van uw dossiernummer in het onderwerp van uw e-mail):

huurpremie.wonen@vlaanderen.be

Telefonisch tussen 9u -12u30 via het nummer 02 553 03 76

Wat kunt u doen als u het niet eens bent met deze beslissing?

Als u onze beslissing onterecht vindt omdat u van oordeel bent dat de informatie die wij van de sociale huisvestingsmaatschappij waarbij u bent ingeschreven fout is, gelieve u in eerste instantie contact op te nemen met de sociale huisvestingsmaatschappij die vermeld is in de beslissing om na te gaan welke gegevens in uw dossier niet correct zijn opgenomen.

Als u vindt dat Wonen-Vlaanderen de regelgeving onjuist heeft toegepast, kunt u een klacht indienen. U kunt dit in eerste lijn doen bij de klachtenbehandelaar van Wonen-Vlaanderen:

Per post: Wonen-Vlaanderen, t.a.v. de klachtenbehandelaar, Havenlaan 88 bus 40, 1000 Brussel

Per e-mail (bij voorkeur met vermelding van "klacht huurpremie" in het onderwerp van uw e-mail):

wonen@vlaanderen.be

Telefonisch: 02 553 82 79

In tweede lijn kunt u met uw klacht terecht bij de Vlaamse Ombudsdienst, Leuvenseweg 86, 1000 Brussel. Voor meer informatie hierover kunt u de website www.vlaamseombudsdienst.be raadplegen of het gratis nummer 1700 gebruiken.

Naast het indienen van een klacht heeft u ook de mogelijkheid om de beslissing van Wonen-Vlaanderen aan te vechten via de rechtbank van eerste aanleg.